

Generalversammlung
Personalverband Kanton
Schwyz, 21. April 2015



SUSANNE MOURET KOMMUNIKATION
KLÄREN - BILDEN - BERATEN



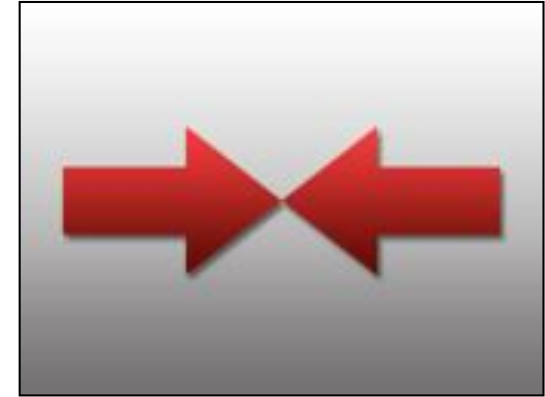
Copyright by SUSANNEMOURET KOMMUNIKATION gilt für alle Folien

Gute Arbeit braucht gute Beziehungen

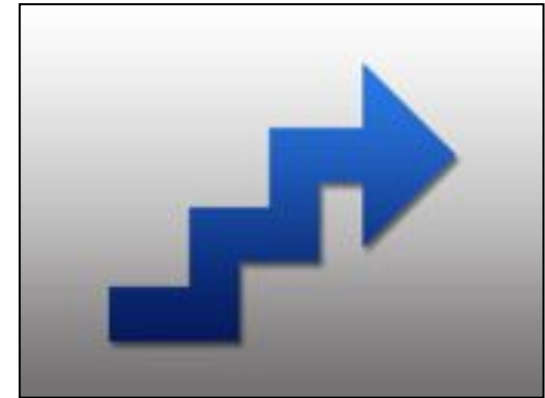


SUSANNE MOURET KOMMUNIKATION
KLÄREN - BILDEN - BERATEN

klären



bilden



beraten







**Kommunikation funktioniert
nicht....**

**...und ist doch unsere einzige
Chance auf Verständigung**

**1. Die Beziehung wirkt stärker
als die Facts**

2. Menschen sind verschieden

3. Die Körpersprache verrät uns

**1. Die Beziehung wirkt stärker
als die Facts**

**Könntest Du
dich bitte an die
Ablage-
Ordnung
halten?**





Das Genie beherrscht das Chaos!

SACHEBENE

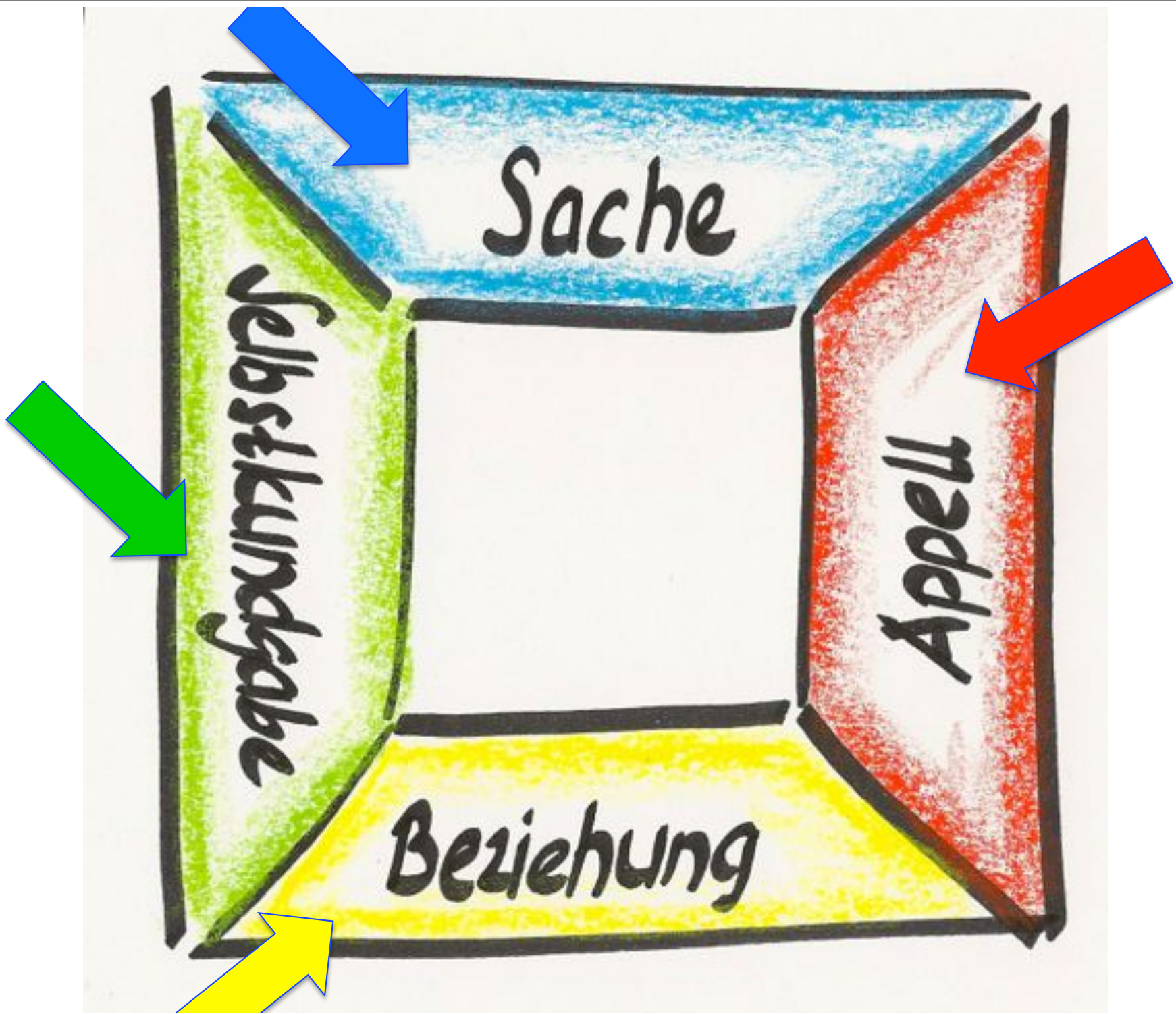
BEZIEHUNGSEBENE

**Die Beziehung wächst uns über
die Sachköpfe**

Metakommunikation hilft

=

**über die Beziehung, die
Kommunikation, die
Zusammenarbeit reden**

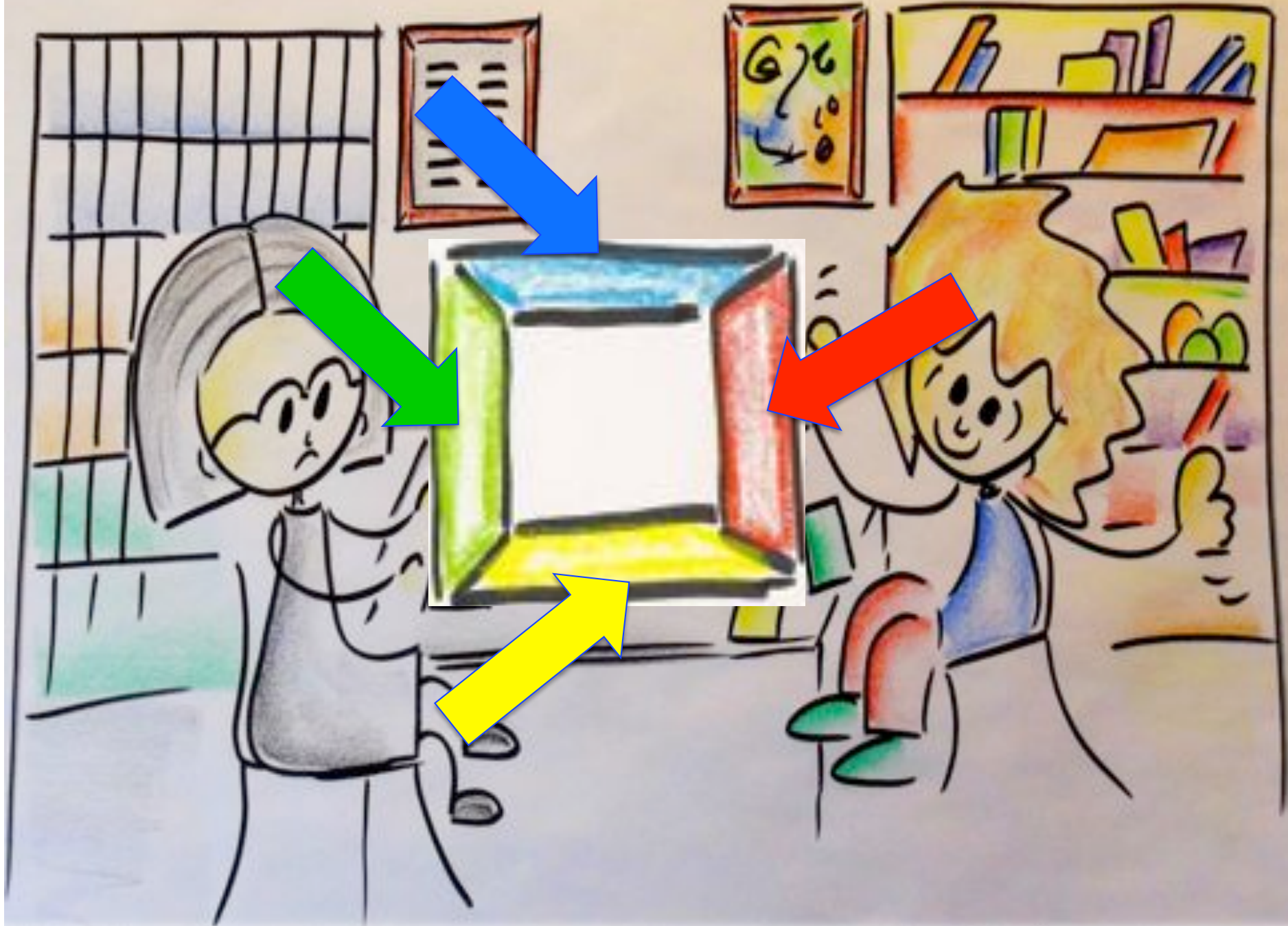







**Könntest Du
dich bitte an die
Ablage-
Ordnung
halten?**







O.K.

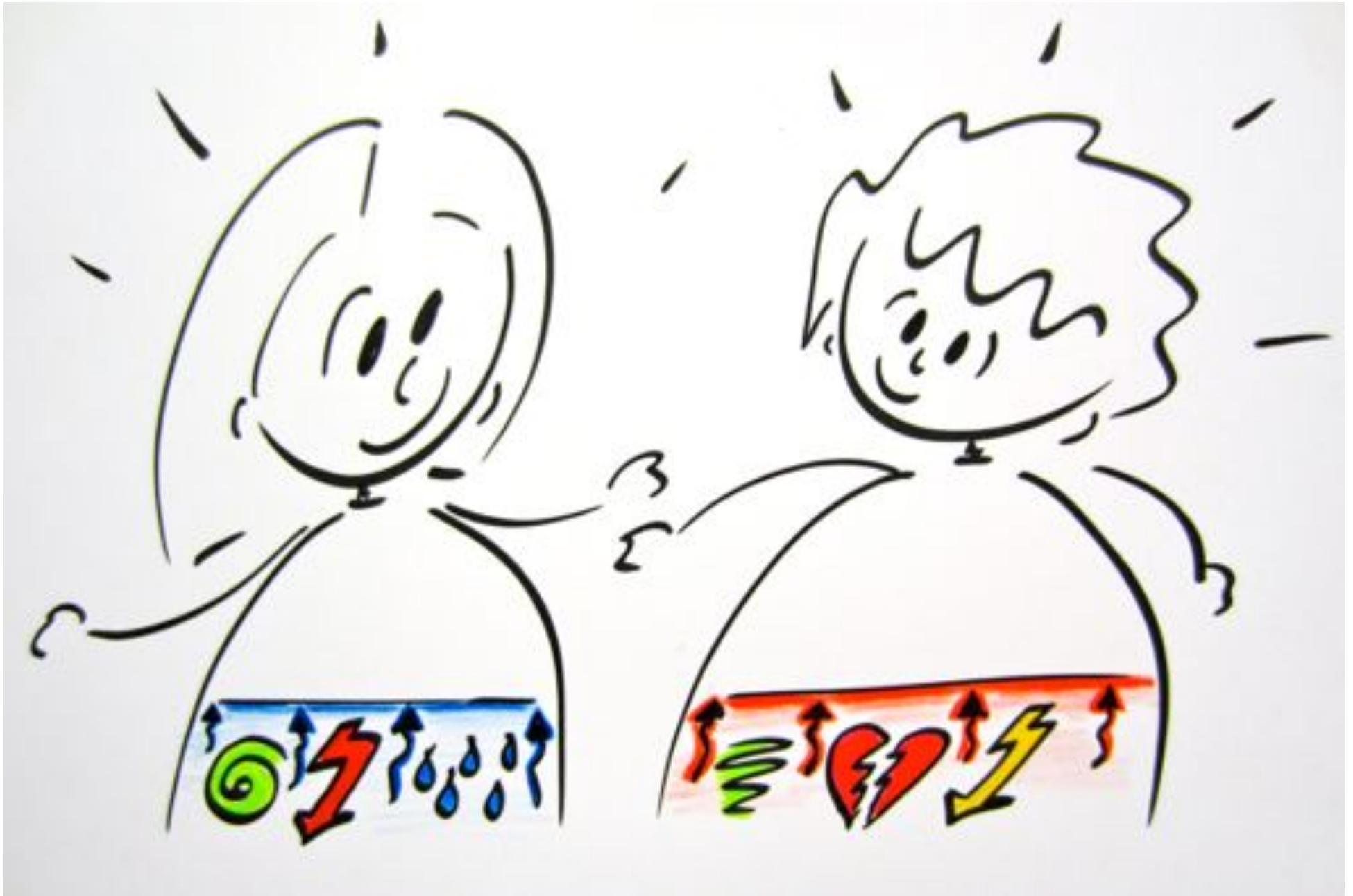
2. Menschen sind verschieden

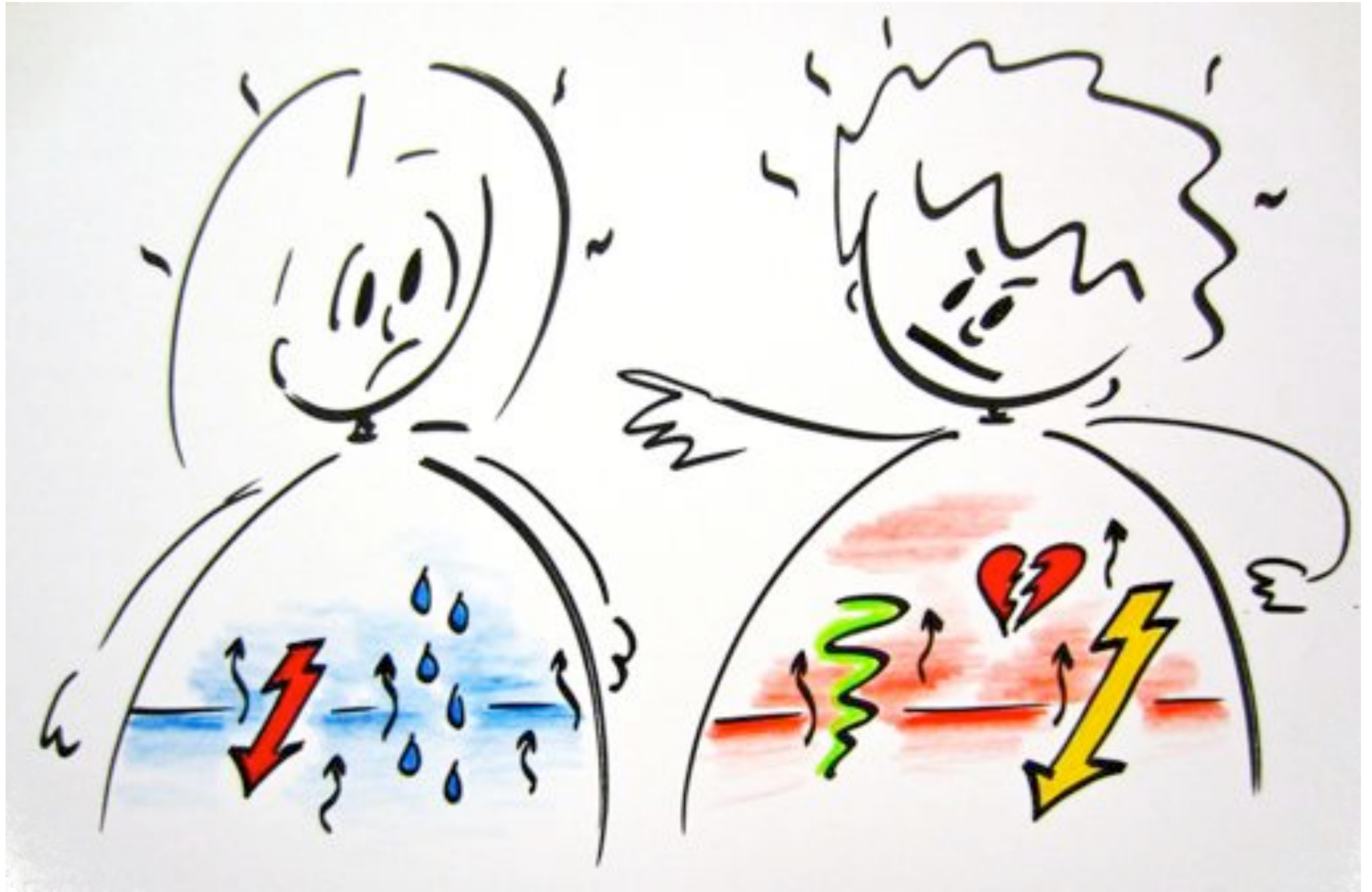
**Menschen sind geprägt –
die Emotionstheorie**



Schwierige Gefühle in Beziehungen









Effizienz,
Administration
= Zukunft

Kernauftrag
Mensch =
Zukunft



Land der leichten Lösungen



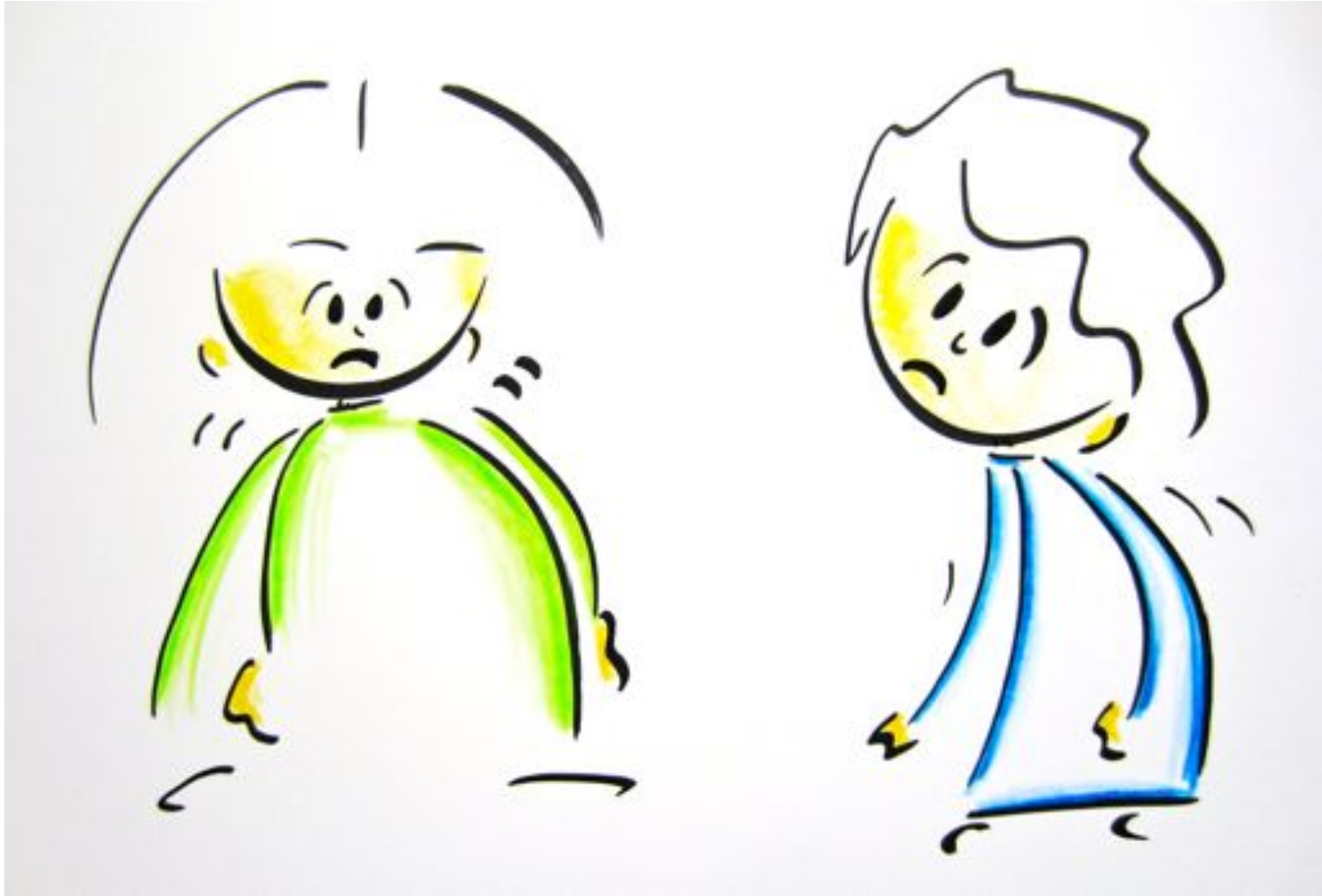


**aggressiv
wütend
beleidigt
trotzig
böse
dramatisierend**

**explosiv
neidisch
rachsüchtig
überheblich
unehrlich
verachtend**









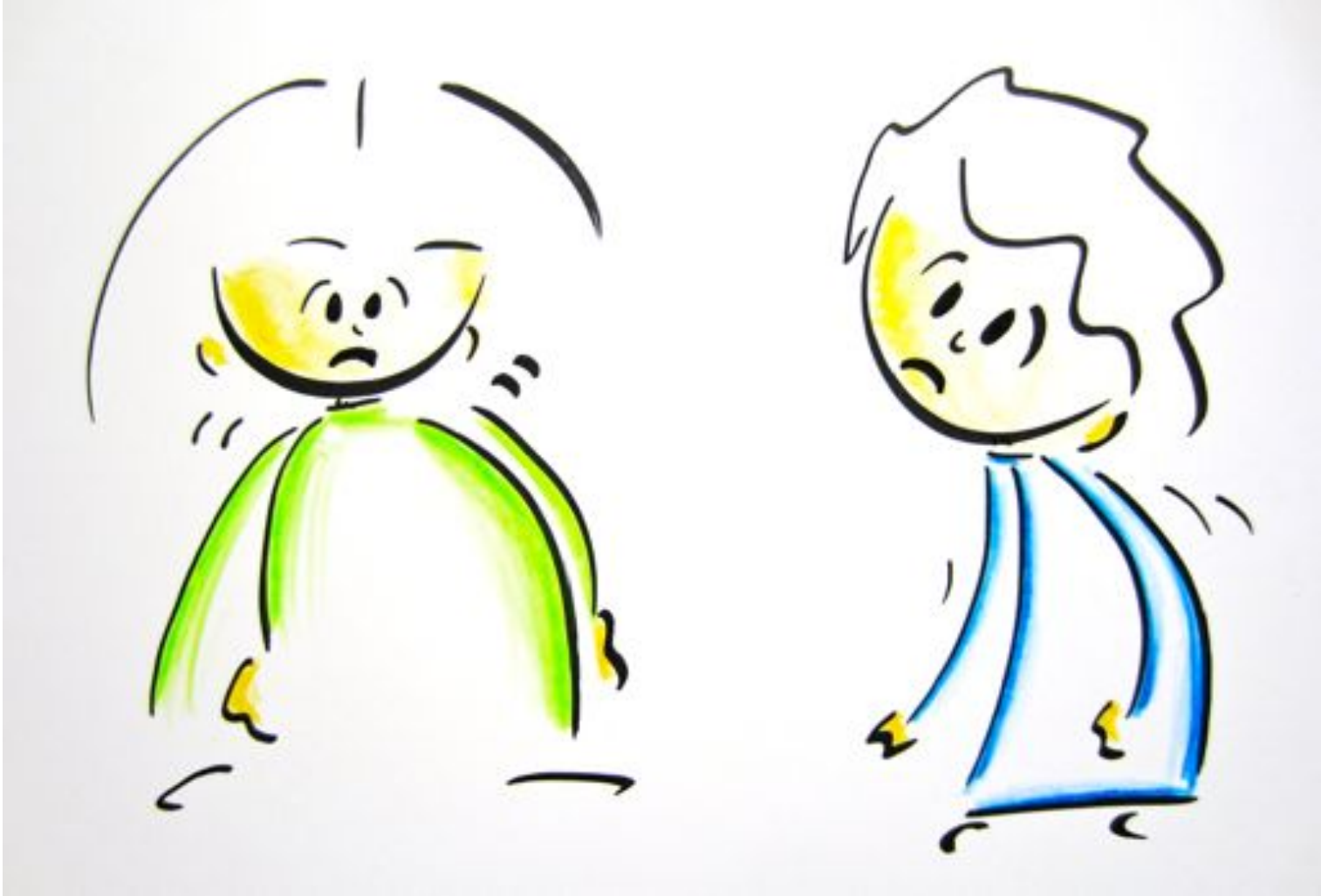
**abgewiesen
ausgeliefert
betrogen
einsam
enttäuscht
gebrochen
hilflos
ohnmächtig
trostlos
unverstanden
zu kurz gekommen
zerstört**





Land der leichten Lösungen





**Menschen sind verschieden –
das Riemann-Thomann-
Modell**

Streben nach DAUER



Streben nach NÄHE

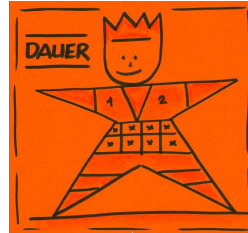


Streben nach DISTANZ



Streben nach WECHSEL

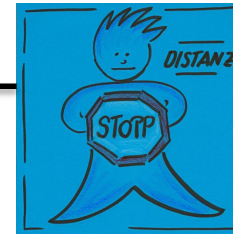
Ordnung
Sicherheit
Planung
Organisation
Kontrolle



*Geselligkeit
Zärtlichkeit
Miteinander
Kooperation
Harmonie*



Unabhängigkeit
Freiheit
Alleinsein
Autonomie
Individualität

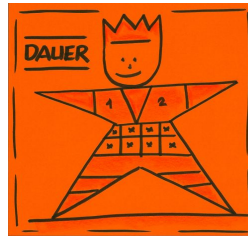


Veränderung
Überraschung
Wandel
Abwechslung
Spontaneität

*Geselligkeit
Zärtlichkeit
Miteinander
Kooperation
Harmonie*

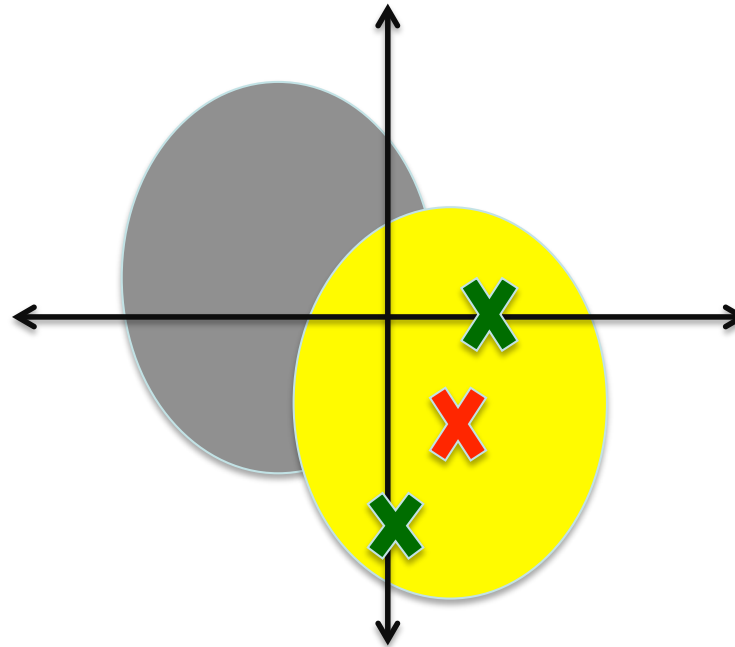


NÄHE

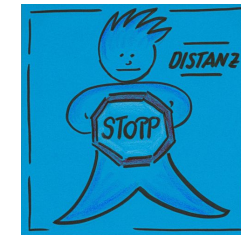


DAUER

Ordnung
Sicherheit
Planung
Organisation
Kontrolle



Distanz



Unabhängigkeit
Freiheit
Alleinsein
Autonomie
Individualität

WECHSEL

Veränderung
Überraschung
Wandel
Abwechslung
Spontaneität

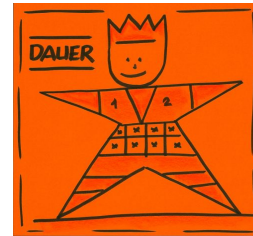


Konfliktscheu

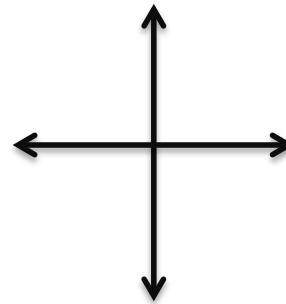
Opfer
ich bin schuld
selbstmitleidig
aggr.gehemmt
resigniert
depressiv
nachtragend
beleidigt



NAHE



DAUER



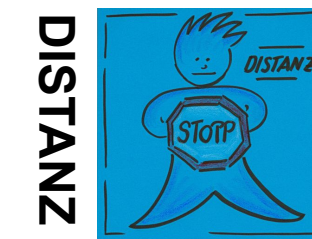
WECHSEL



Konfliktflucht
dramatisierend
beschönigend
intrigierend
oberflächlich
neidisch
gerissen
falsch

Konfliktkontrolle

selbstbeherrscht
relativierend
Moralisch
rechthaberisch
überheblich
verachtend
stur



Distanz

Konfliktfähig

Ankläger
scharf
verletzend
brüsk
misstrauisch
stolz
existenziell bedroht
gnadenlos

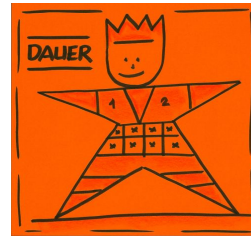


Konfliktscheu

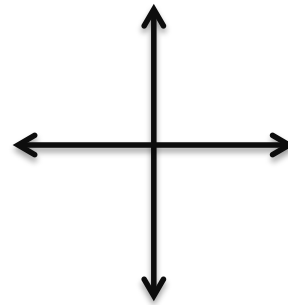
Opfer
ich bin schuld
selbstmitleidig
aggr.gehemmt
resigniert
depressiv
nachtragend
beleidigt



NAHE



DAUER

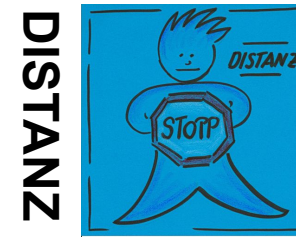


WECHSEL



Konfliktflucht
dramatisierend
beschönigend
intrigierend
oberflächlich
neidisch
gerissen
falsch

Konfliktkontrolle
selbstbeherrscht
relativierend
Moralisch
rechthaberisch
überheblich
verachtend
stur



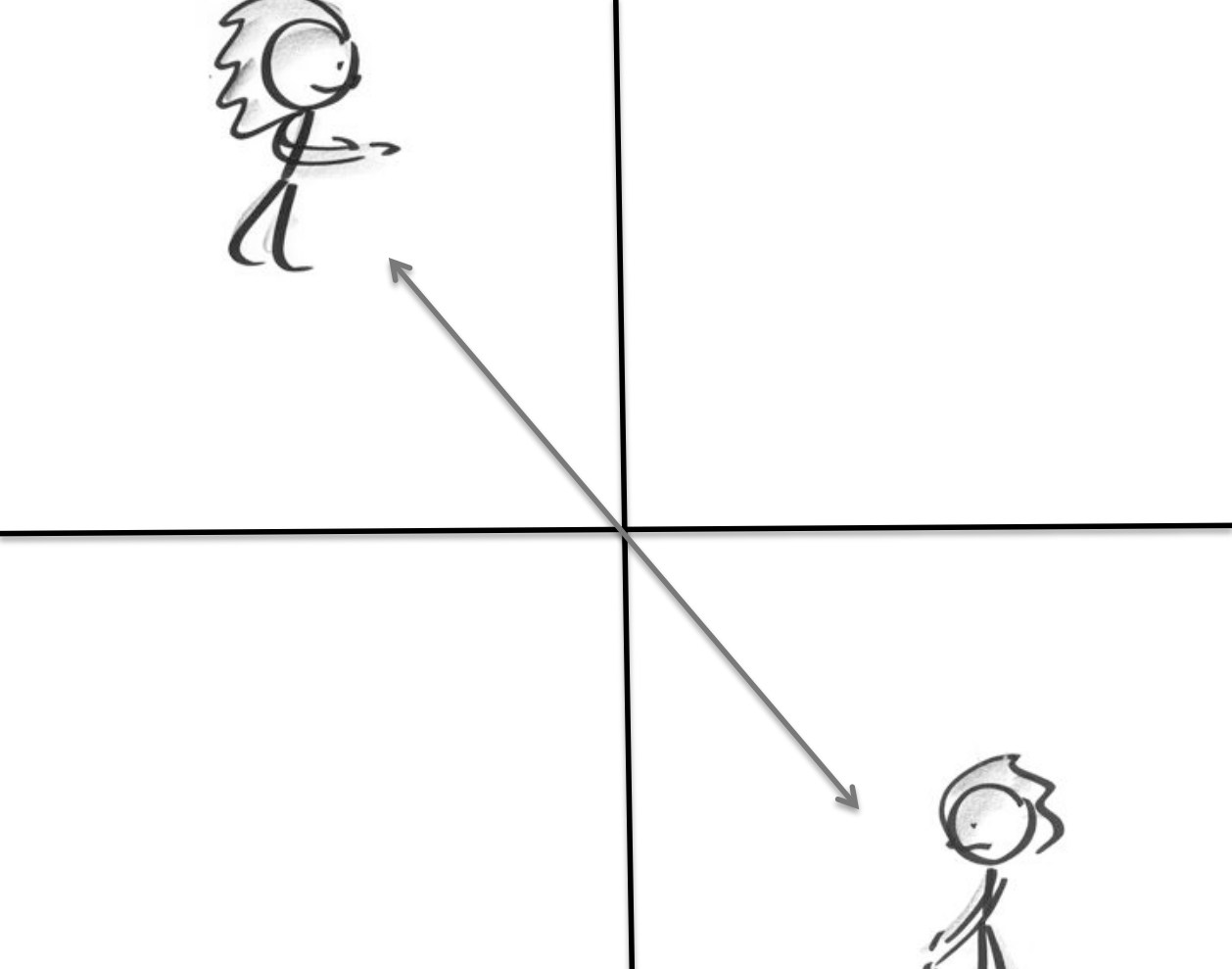
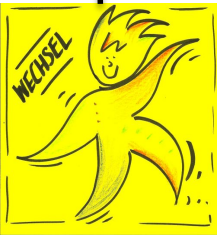
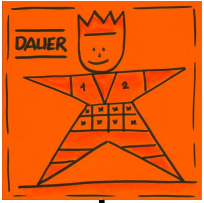
DISTANZ

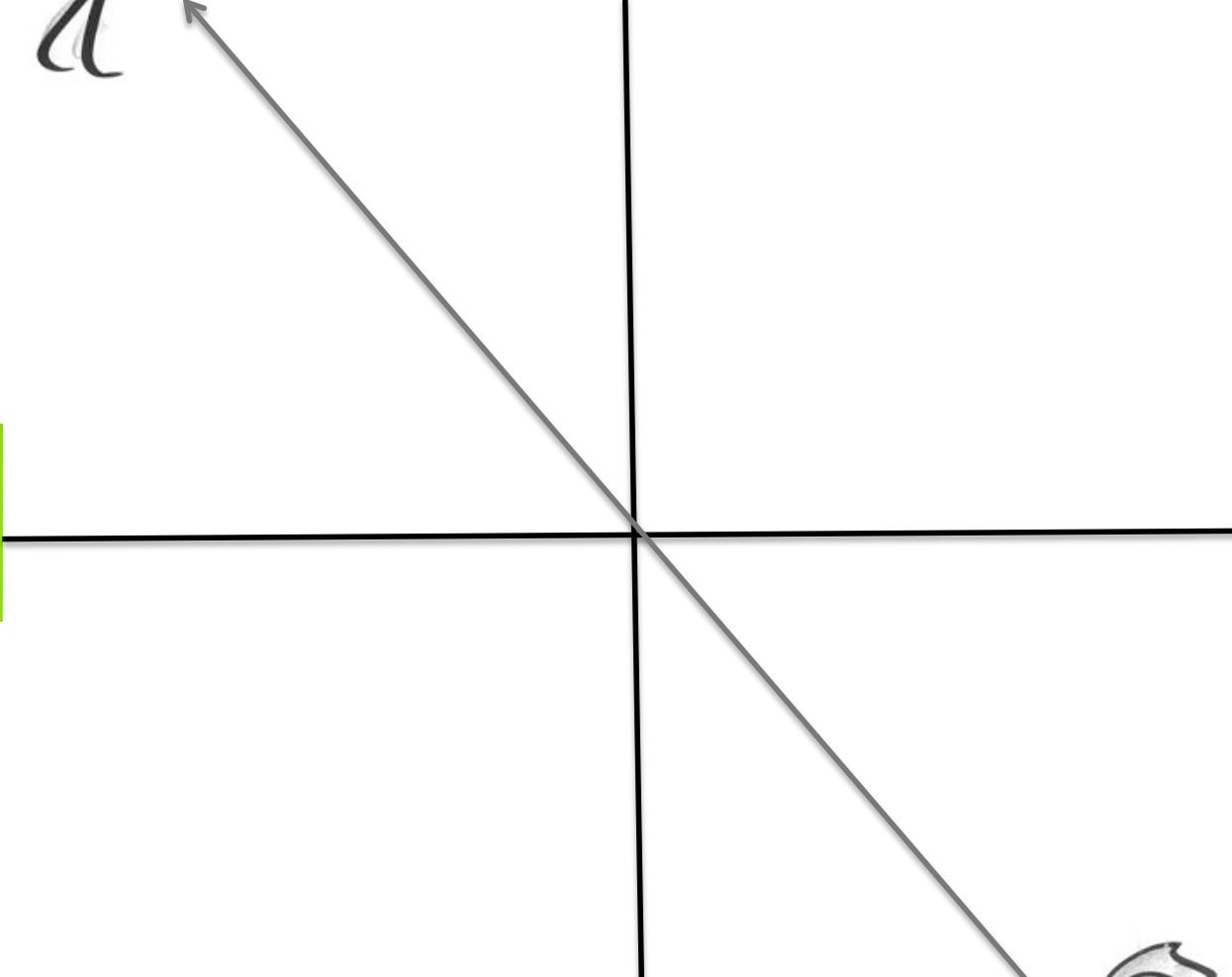
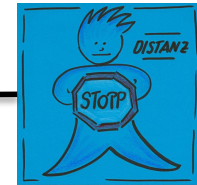
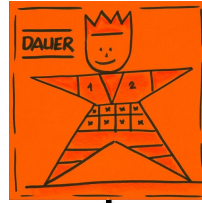
Konfliktfähig

Ankläger
scharf
verletzend
brüsk
misstrauisch
stolz
existenziell bedroht
gnadenlos

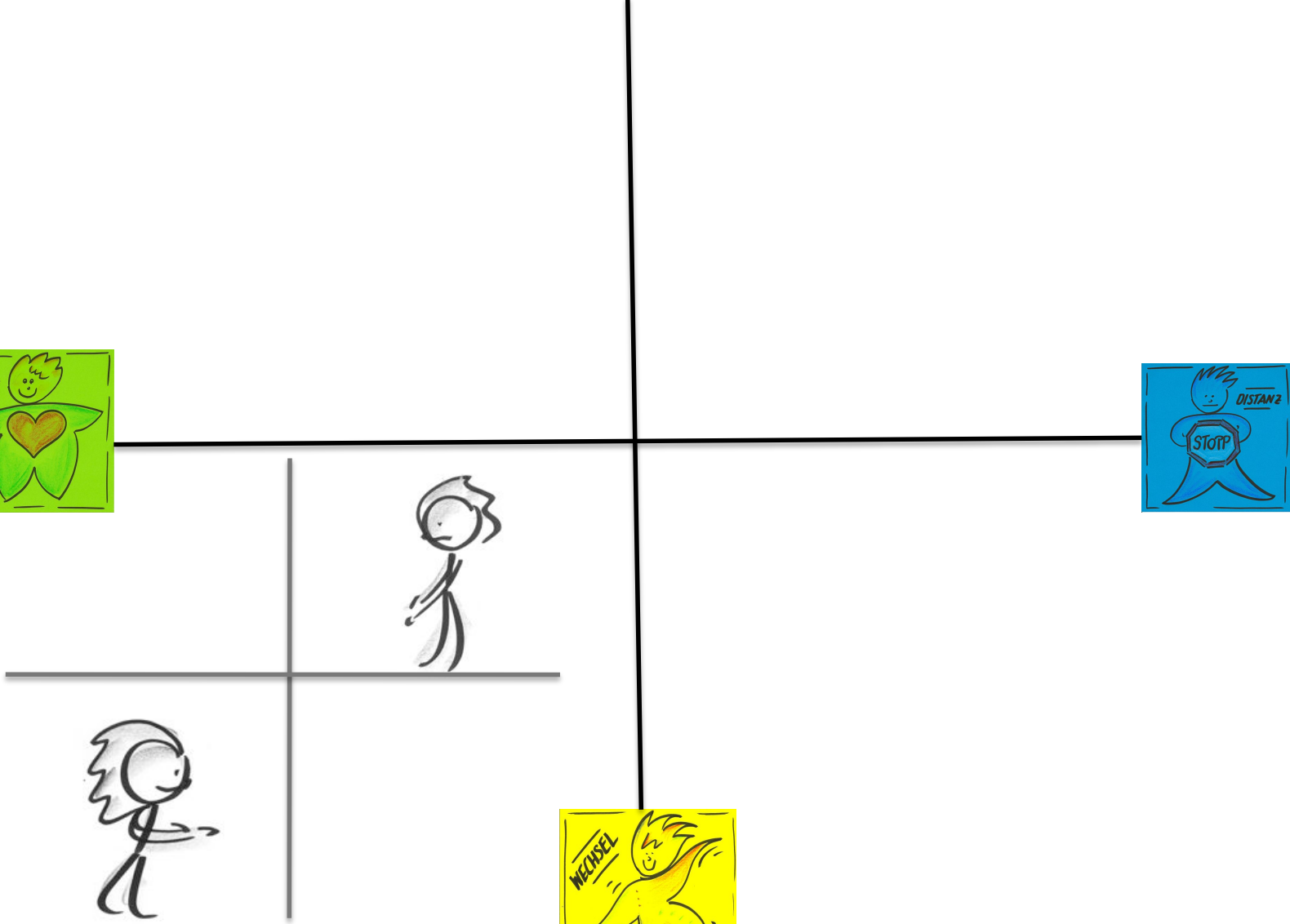


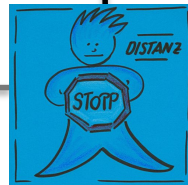
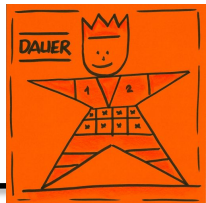
**Konflikte verstärken
die Strebungen**





**Systeme gleichen
sich aus damit sie
gesund bleiben**

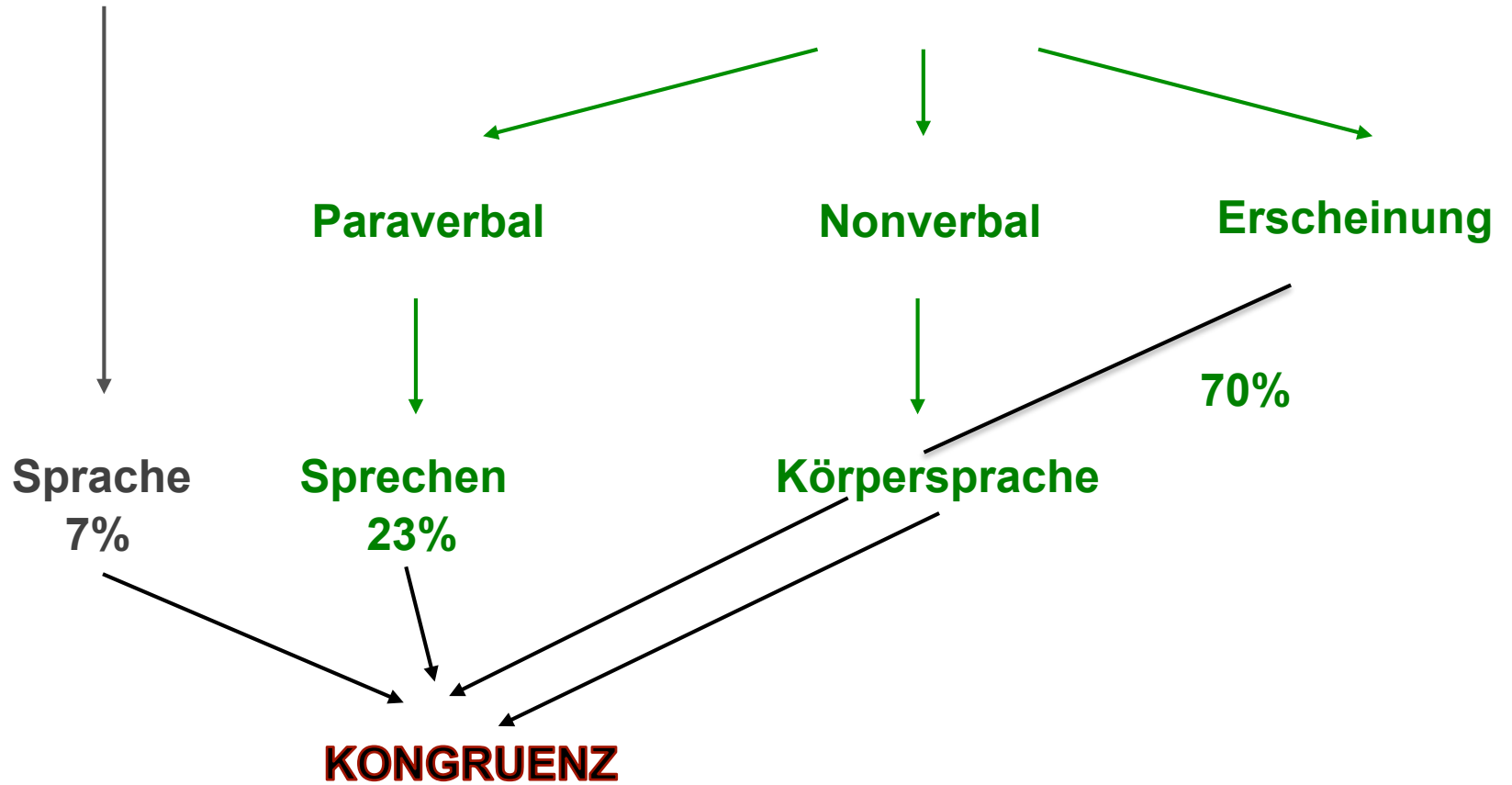




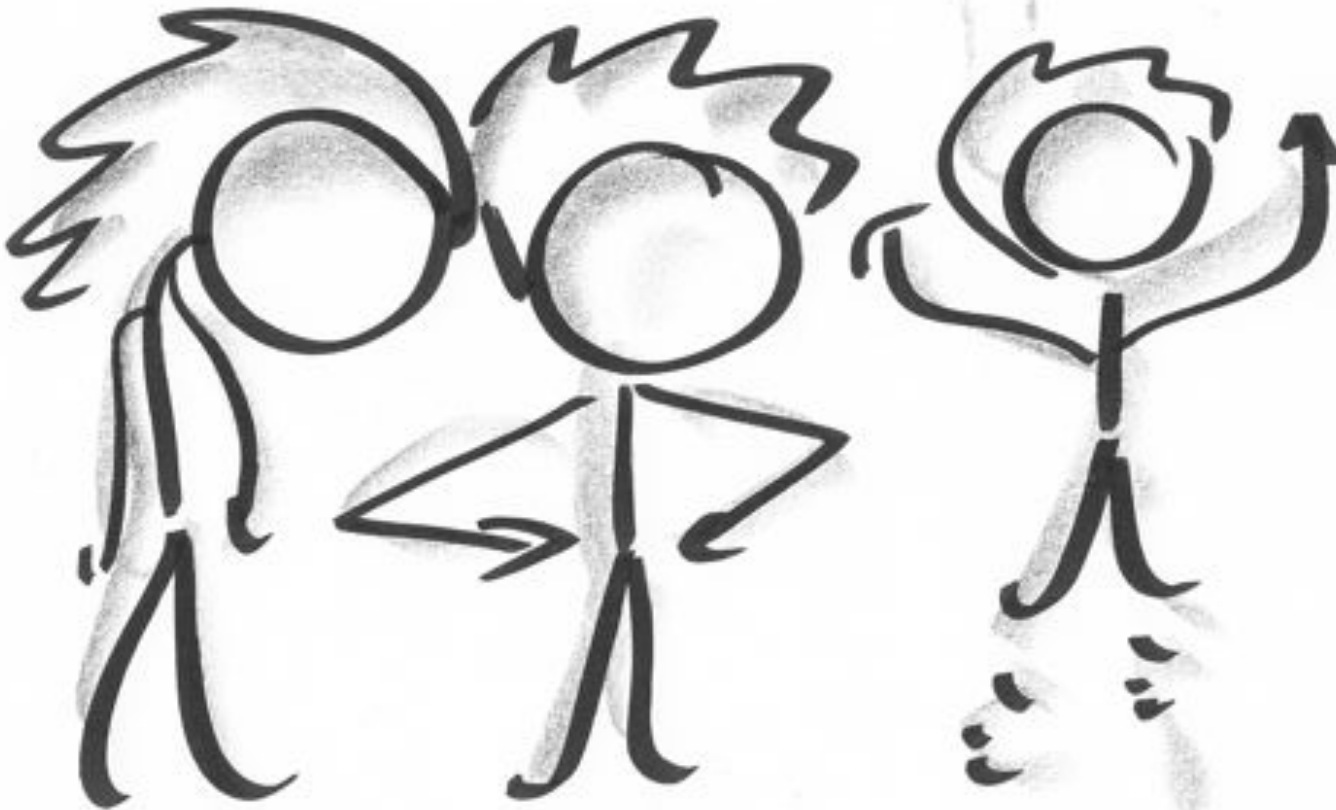
3. Die Körpersprache verrät uns

Verbal

Averbal



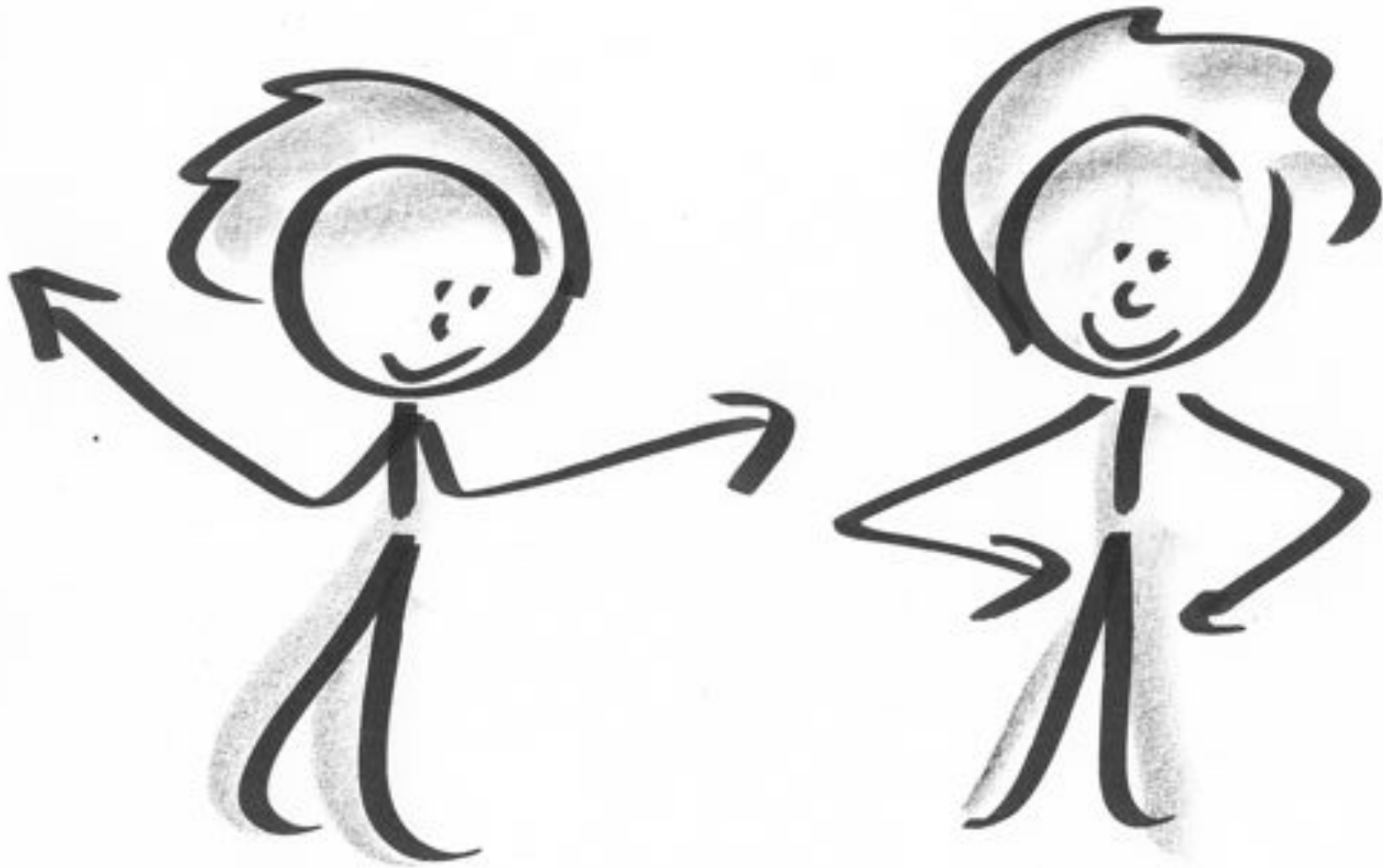
Haltung



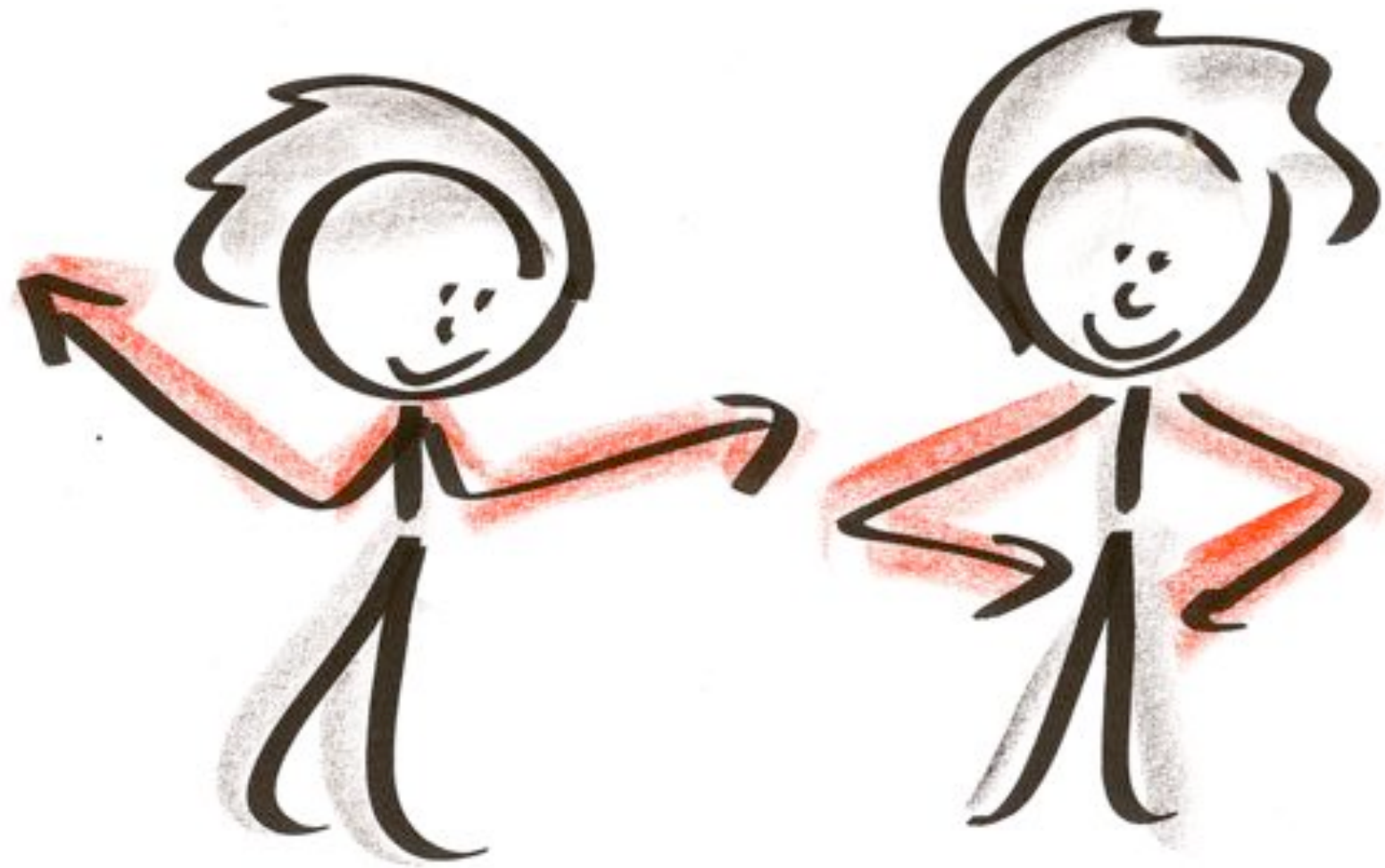
Haftung



Gestik



Gestik



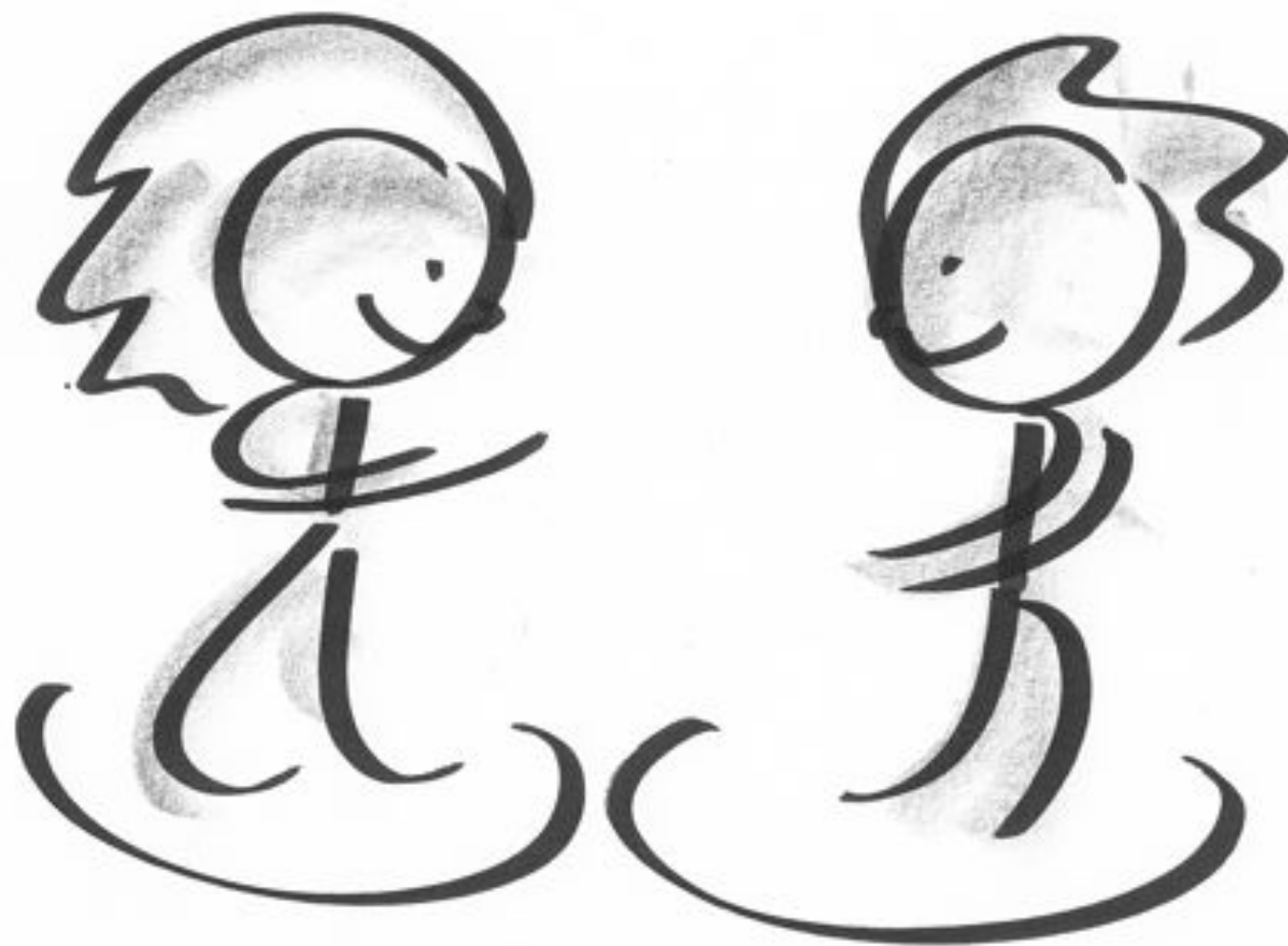
Mimik



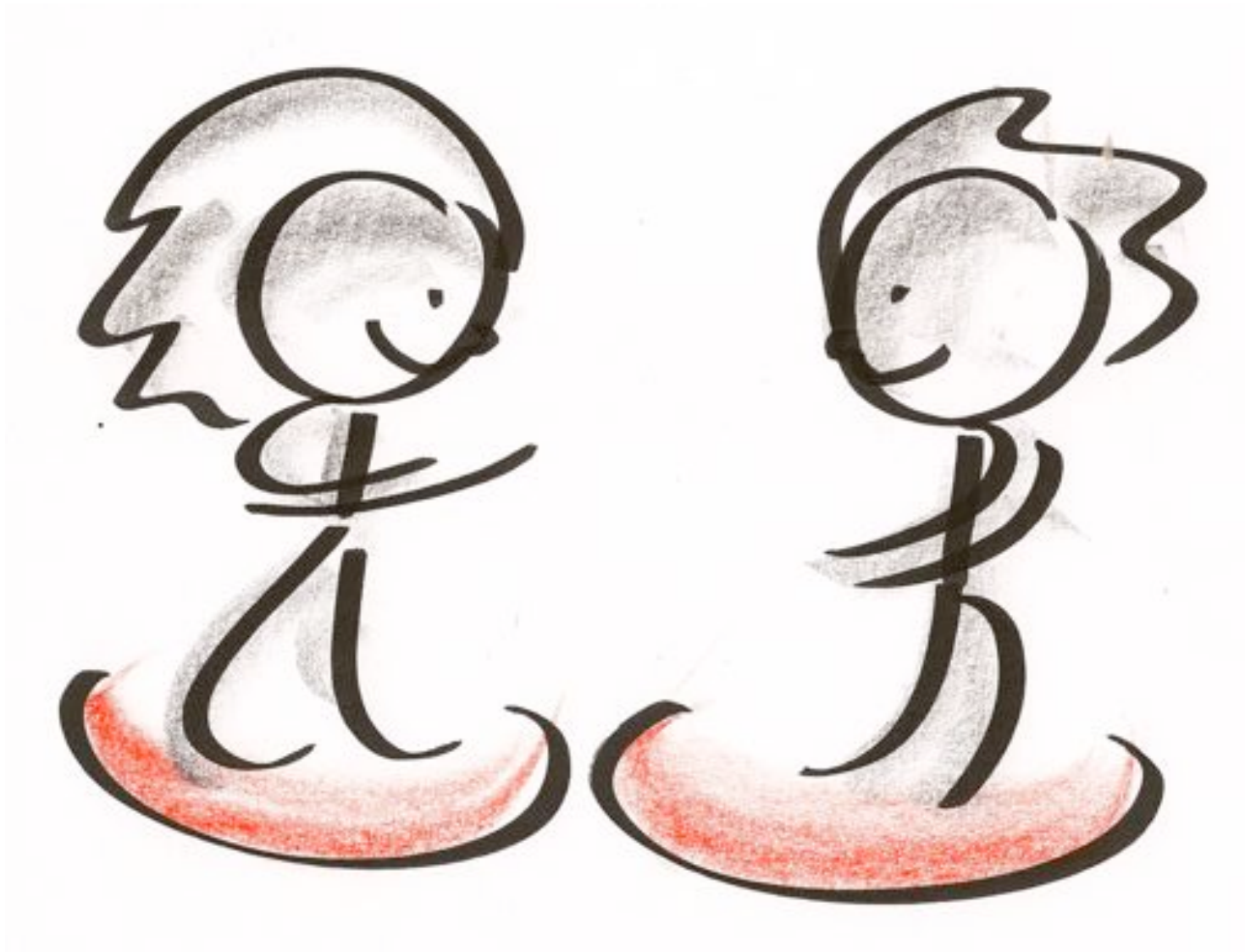
Mimik



Zone und Abstand



Zone und Abstand



**1. Die Beziehung wirkt stärker
als die Facts**



SACHEBENE

kommunizieren Sie sorgfältig

BEZIEHUNGSEBENE

2. Menschen sind verschieden

Streben nach DAUER



Streben nach

üben Sie sich in Toleranz

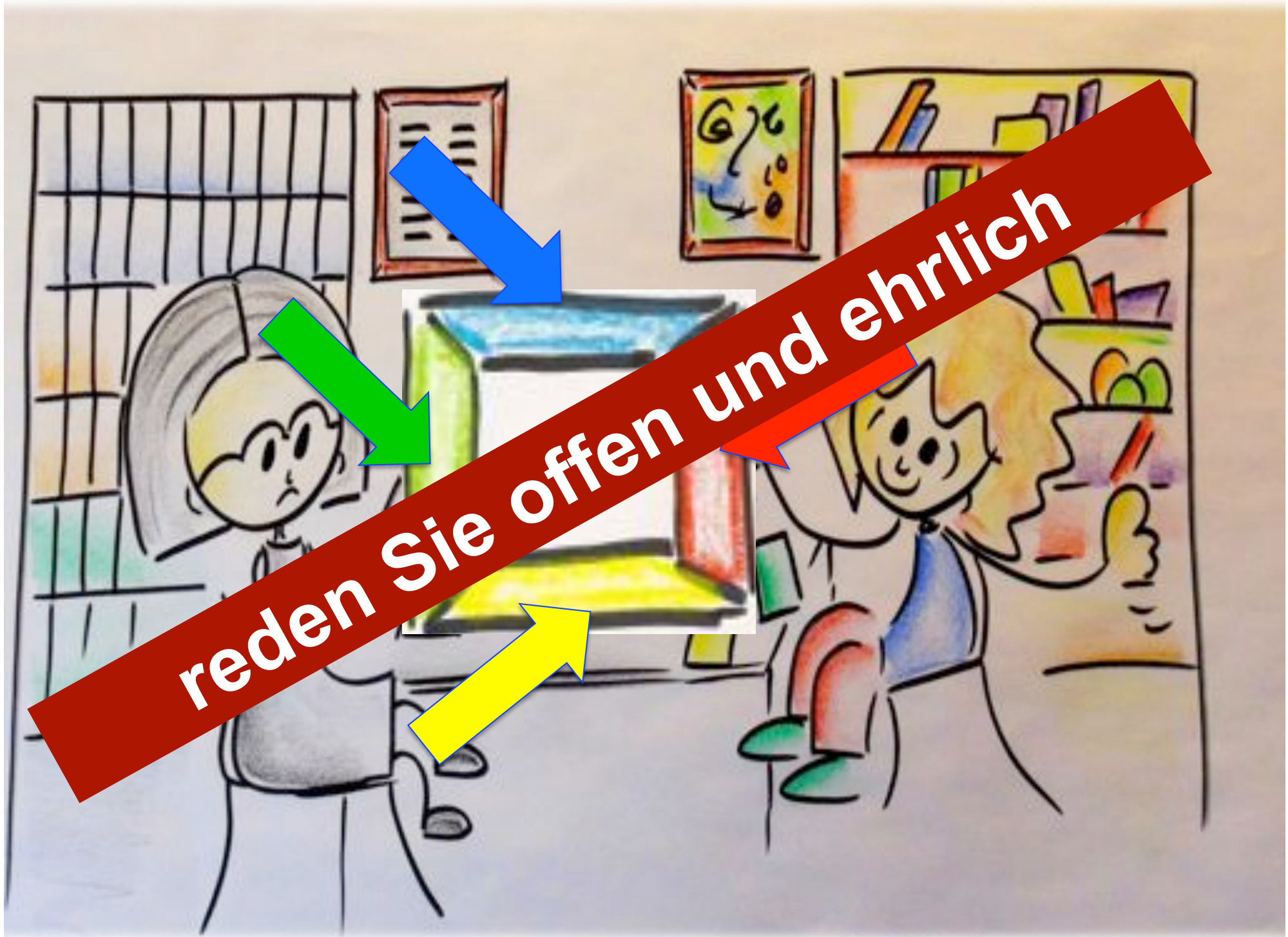


Streben nach DISTANZ



Streben nach WECHSEL

3. Die Körpersprache verrät uns



reden Sie offen und ehrlich



***Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!***

Gibt es Fragen?



SUSANNE MOURET KOMMUNIKATION

KLÄREN - BILDEN - BERATEN

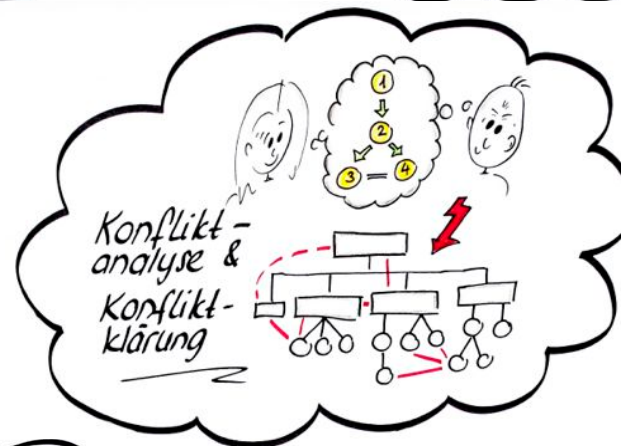


Management-
Trainings/
Change-Management



Dialogische Kommunikation &

Rhetorik



Konflikt-
analyse &
Konflikt-
klärung



Prozess-
begleitung &
Teamentwicklung



Führungs-Coaching &
Fachkräfte-Coaching



Konzeption & Durchführung
innerbetriebliche Fortbildung

NEUMARKT 7
8400 WINTERTHUR
+41 78 773 85 71
MOURET@BLUEWIN.CH
WWW.SUSANNEMOURET.CH